

# Algemeen beleid op het vlak van gegevensverwerking en -bescherming

Versie 1.2 van 5 juli 2019

Audit Vlaanderen respecteert uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens. In deze verklaring vindt u hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Deze privacyverklaring geeft het algemene beleid aan op het vlak van gegevensverwerking en -bescherming van:

Audit Vlaanderen  
Havenlaan 88 bus 24  
1000 Brussel  
intern verzelfstandigd agentschap sui generis van de Vlaamse overheid  
[www.auditvlaanderen.be](http://www.auditvlaanderen.be)

## Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Audit Vlaanderen verwerkt uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring gebruiken we het persoonlijk voornaamwoord 'we' om te verwijzen naar Audit Vlaanderen. Audit Vlaanderen is (als 'verwerkingsverantwoordelijke') verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die in deze verklaring worden omschreven en toegelicht. We verwerken alleen persoonsgegevens en we laten alleen persoonsgegevens verwerken als dat noodzakelijk is om de taken die ons zijn toebedeeld, te kunnen verrichten. We verwerken de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming<sup>1</sup> (AVG), en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Als u vragen hebt over de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, kan u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (afgekort FG, ook gekend als DPO) van Audit Vlaanderen door gebruik te maken van het e-mailadres [DPO.audit@vlaanderen.be](mailto:DPO.audit@vlaanderen.be) of het algemeen telefoonnummer van Audit Vlaanderen (02 553 45 55). U kan bij de FG ook terecht voor opmerkingen, suggesties en om uw rechten uit te oefenen.

## Wanneer en waarvoor verzamelen en verwerken we uw persoonsgegevens?

Audit Vlaanderen ondersteunt lokale besturen en de Vlaamse administratie bij de beheersing van financiële, wettelijke en organisatorische risico's. Wij zijn daarbij een onafhankelijke, bekwame en objectieve partner. Zo creëert Audit Vlaanderen een toegevoegde waarde bij de uitbouw van efficiënte, effectieve, ethische en kwaliteitsvolle organisaties.

---

<sup>1</sup> Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)

Om onze activiteiten goed te kunnen uitvoeren, is het soms nodig om uw persoonsgegevens te verwerken.

### **Auditopdrachten**

Audit Vlaanderen evalueert het systeem van organisatiebeheersing van de Vlaamse administratie en van de lokale besturen en formuleert hierover aanbevelingen.

Hiervoor verwerken we soms persoonsgegevens, bijzondere categorieën van persoonsgegevens (conform AVG artikel 9 lid 2, hoofdzakelijk rubrieken b en g) en/of vertrouwelijke gegevens, als dit nodig is om de evaluatie van het systeem van organisatiebeheersing kwaliteitsvol te kunnen uitvoeren. Hierbij verwerken we eventueel ook dergelijke gegevens die we hebben opgevraagd bij derden<sup>2</sup>. Deze derden zijn, per decreet, verplicht om deze gegevens te verstrekken. De decreten vormen daarbij onze grondslagen voor de verwerking (infra: grondslagen verwerking persoonsgegevens).

U wordt hierbij niet geïnformeerd over onze verwerking, aangezien auditprocessen eigen zijn aan de (verbetering van de) werking van de organisatie die de initiële verwerking deed en Audit Vlaanderen alleen persoonsgegevens verwerkt ter onderbouwing van de auditbevindingen.

### **Forensische auditopdrachten**

Audit Vlaanderen kan op eigen initiatief of op vraag van derden ook forensische auditopdrachten uitvoeren bij de entiteiten waarvoor ze bevoegd is. Dit gebeurt bij vermoedens of indicaties van mogelijke onregelmatigheden (bv. fraude). Op vraag van de minister-president of de Vlaamse Regering kunnen ook forensische auditopdrachten uitgevoerd worden bij een kabinet van een lid van de Vlaamse Regering.

Ook bij forensische audits verwerken we persoonsgegevens, bijzondere categorieën van persoonsgegevens en/of vertrouwelijke gegevens, voor zover dit voor het beoogde onderzoek nuttig of nodig is. Hierbij verwerken we eventueel ook dergelijke gegevens die we hebben opgevraagd bij derden. Deze derden zijn, per decreet, verplicht om deze gegevens te verstrekken. De decreten vormen onze grondslagen voor de verwerking (infra: grondslagen verwerking persoonsgegevens).

Het kan soms nodig zijn om (een deel van) uw persoonsgegevens voor te leggen aan anderen. Dit kan in het kader van de aftoetsing van verklaringen of andere auditvaststellingen. Ook in de rapportage kunnen persoonsgegevens worden opgenomen wanneer het nodig is die informatie te bezorgen aan de bestemmingen van het rapport voor een goed begrip van de bevindingen of om verdere actie mogelijk te maken.

Voor sommige onderzoeken die betrekking hebben op een bepaalde natuurlijke persoon kan Audit Vlaanderen onder andere op basis van het decreet<sup>3</sup> houdende de aanpassing van de decreten aan de AVG beslissen om met toepassing van artikel 23, lid 1, e) en h), van de AVG de

---

<sup>2</sup> Dit zijn entiteiten binnen [het audituniversum van Audit Vlaanderen](#) en andere controle-actoren.

<sup>3</sup> Voluit het decreet houdende de aanpassing van de decreten aan de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG .

verplichtingen en de rechten, vermeld in artikel 12 tot en met 22 van de AVG, niet toe te passen bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van die forensische onderzoeken, als voldaan wordt aan de voorwaarden vermeld in het betreffende decreet.

### **Auditgerelateerde kennisdeling en sensibilisering**

Audit Vlaanderen organiseert, vaak in samenwerking met andere organisaties, evenementen en bijeenkomsten gericht op kennisdeling en sensibilisering. Om personen te kunnen uitnodigen en welkom te heten, verwerken wij gegevens van de personen die zich inschrijven.

Ook verwerken wij, op basis van toestemming, e-mailadressen, namen en organisatieverwantschappen voor het verzenden van nieuwsbrieven, nieuwsberichten en uitnodigingen.

### **Auditgerelateerde feedback**

Met het oog op het bijsturen van onze eigen werking, vragen we feedback aan de geauditeerden. Hiervoor verzamelen we ook persoonsgegevens. U bepaalt zelf of u hierop ingaat en welke gegevens u meedeelt. Om aan de enquête deel te nemen, moeten sommige gegevens minimaal ingevuld worden.

Wanneer u gebruik maakt van het contactformulier op onze website, bent u verplicht uw naam en e-mailadres op te geven. Dit doen we om uw vraagstelling vlot te kunnen behandelen. Als u deze gegevens niet wilt te verstrekken, kan u ons ook contacteren via e-mail ([audit@vlaanderen.be](mailto:audit@vlaanderen.be)), telefonisch (02 553 45 55) of per post.

### **Werkgeverschap**

Voor de eigen werking en het eigen personeelsbeheer verwerkt Audit Vlaanderen ook persoonsgegevens van haar medewerkers. Er worden ook persoonsgegevens verwerkt wanneer Audit Vlaanderen beroep doet op extern ingehuurde personeelscapaciteit.

### **Welke gegevens verwerken we?**

We verwerken uw persoonsgegevens, bijzondere categorieën van persoonsgegevens en/of vertrouwelijke gegevens. Dit zijn gegevens die u identificeren of een verband leggen met u als natuurlijke persoon.

Welke gegevens we verwerken, is afhankelijk van de concrete aanleiding. Meestal zijn het gegevens die we nodig hebben om onze opdrachten te kunnen uitvoeren in lijn met de regelgeving over onze entiteit.

### **Wat zijn de grondslagen<sup>4</sup> voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

We verwerken uw persoonsgegevens voor onze taken van algemeen belang die zijn opgenomen in het Auditdecreet, de decreten die door het Auditdecreet gewijzigd werden en desgevallend de decreten die deze vervangen<sup>5</sup> (momenteel onder meer het Decreet over het lokaal bestuur en het

---

<sup>4</sup> AVG: Artikel 6 Rechtmatigheid van de verwerking

<sup>5</sup> [http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/change\\_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2013070510&table\\_name=wet](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2013070510&table_name=wet)

Bestuursdecreet). Als overheidsdienst mogen wij uw persoonsgegevens enkel verwerken in het algemeen belang, zoals dat in de van toepassing zijnde regelgeving is omschreven.

De gegevens die wij verwerken in het kader van kennisdeling en sensibilisering (supra: auditgerelateerde kennisdeling en sensibilisering), worden verwerkt op basis van een uitdrukkelijke toestemming, waarvan de intrekking minstens even makkelijk is als het verlenen ervan.

Het is mogelijk dat we gegevens verwerken voor niet-publiekrechtelijke taken als u daarvoor expliciet toestemming verleent, als die verwerking voortvloeit uit een contract dat u gesloten hebt, of als wij er een gerechtvaardigd belang voor hebben. We vermelden dan uitdrukkelijk op basis waarvan we die gegevens verwerken.

De gegevens van onze personeelsleden verwerken we op basis van onze rechten en plichten als werkgever.

### **Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Volgens de algemene regel mogen we uw persoonsgegevens alleen bewaren tijdens de periode waarin de bewaring ervan noodzakelijk is. We bewaren uw gegevens:

- zolang de auditopdracht loopt,
- zolang betwistingen m.b.t. de auditopdracht nog niet definitief uitgeklaard zijn,
- zolang u gebruikmaakt van onze diensten m.b.t. kennisdeling en/of sensibilisering,
- of zolang u voor ons werkt.

Daarna bewaren we uw gegevens nog gedurende de termijnen waarin we ons als auditagentschap moeten kunnen verantwoorden. Deze termijnen en de bestemming van de gegevens na het verstrijken van de termijnen, staan beschreven in het informatiebeheersplan van Audit Vlaanderen.

### **Delen we uw persoonsgegevens mee aan anderen?**

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt door onze medewerkers.

Het is mogelijk dat we voor bepaalde specifieke diensten beroep doen op derden, die uw gegevens verwerken. We bezorgen uw gegevens aan die verwerkers, zodat ze de betrokken dienst kunnen verlenen. We oefenen daarop toezicht uit. U kan het overzicht van de verwerkers op wie we een beroep doen, steeds opvragen aan de functionaris voor gegevensbescherming (FG) via het e-mailadres [DPO.audit@vlaanderen.be](mailto:DPO.audit@vlaanderen.be).

In de rapportering van onze auditopdrachten worden geen persoonsgegevens opgenomen tenzij dit relevant is (bv. in het kader van sommige forensische auditopdrachten).

### **Worden uw persoonsgegevens doorgegeven buiten de Europese Unie?**

We geven uw gegevens niet door aan landen buiten de Europese Unie of internationale organisaties. Dit zijn landen of organisaties die gevestigd zijn buiten het grondgebied van de Europese Economische Ruimte (Europese Unie + IJsland, Noorwegen en Liechtenstein). We doen

dit mogelijk wel als we gebruikmaken van een cloud service provider. In dat geval nemen we alle mogelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden beschermd, zoals bepaald in de Europese, federale en Vlaamse regelgeving.

## **Wat zijn uw rechten?**

Als we uw persoonsgegevens verwerken in het kader van het algemeen belang, hebt u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. We wegen dan af of uw individuele belangen zwaarder doorwegen dan het algemeen belang, dat we nastreven met de verwerking. In de mate dat we uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, zal deze verwerking bij intrekking van de toestemming zo snel mogelijk worden stopgezet. Als we uw gegevens niet langer mogen of kunnen verwerken, is het ook niet mogelijk om u de dienst of het voordeel waar u aanspraak op maakt, te verlenen.

Behalve wanneer dit op basis van de decreten (supra: grondslagen van verwerking) en/of andere toepasselijke regelgeving uitzonderlijk niet wordt toegestaan, kan u de rechten die in de AVG beschreven zijn uitoefenen (bv. inzage in en, indien nodig, rectificatie van de persoonsgegevens die we over u verwerken). U kan daarvoor contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (FG) via het e-mailadres [DPO.audit@vlaanderen.be](mailto:DPO.audit@vlaanderen.be) of het algemeen telefoonnummer (02 553 45 55), met vermelding van de auditopdracht of andere verwerking waar uw vraag betrekking op heeft. We bezorgen u vervolgens een invulformulier, waarin we ook vragen om uw identiteit te bewijzen zodat persoonsgegevens niet worden meegedeeld aan iemand die er geen recht op heeft.

Bovenstaande contactgegevens (van de FG) kan u ook gebruiken als u vindt dat uw gegevens niet langer relevant zijn en dus volgens u verwijderd moeten worden of als u het niet eens bent met de manier waarop we uw gegevens verwerken. Daarnaast kan u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit en beroep instellen bij de rechter.

## **Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?**

Audit Vlaanderen neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met openbaarmaking van persoonsgegevens tegen te gaan.

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Een specifieke [gedragscode](#) voor de medewerkers van Audit Vlaanderen.
- Clausules in onze raamovereenkomst Audit Vlaanderen 2015-02 om de extern ingehuurde personeelscapaciteit aan dezelfde regels te onderwerpen als de eigen auditoren.
- Versleuteling van de harde schijven van onze laptops en van andere draagbare elektronische media.
- Eventueel kunnen extra gevoelige gegevens bijkomend worden versleuteld.
- Contractueel afgedwongen beveiligingsvereisten op de ICT-systemen in gebruik bij Audit Vlaanderen.
- Passende technische en organisatorische maatregelen voor gegevensbescherming, te nemen door dienstverleners (verwerkers) die persoonsgegevens in opdracht van Audit Vlaanderen verwerken. Met verwerkersovereenkomsten of gelijkaardige bepalingen in de bestekken op

basis waarvan zij worden ingehuurd, worden deze verwerkers verplicht aan de voorschriften van de AVG te voldoen.

- Maatregelen voor de fysieke beveiliging van onze lokalen en archieven.

## **Cookiebeleid**

Op [onze website](#) en op webpagina's gerelateerd aan onze dienstverlening, wordt gebruik gemaakt van cookies en scripts. Deze technieken worden hierna cookies genoemd. In dit cookiebeleid informeert Audit Vlaanderen u over welke cookies gebruikt worden en waarom dit gebeurt. Verder wordt toegelicht in welke mate u als gebruiker het gebruik kan controleren. Audit Vlaanderen wil namelijk graag uw privacy, uw persoonsgegevens en de gebruiksvriendelijkheid van haar onlinediensten zoveel mogelijk waarborgen. Audit Vlaanderen heeft geprobeerd dit beleid zo eenvoudig mogelijk te houden.

Dit cookiebeleid is van toepassing op alle "Audit Vlaanderen-onlinediensten", met name alle websites, (mobiele) applicaties en internetdiensten die Audit Vlaanderen aanbiedt en die toegang geven tot inhoud van Audit Vlaanderen.

De door ons gebruikte cookies zijn enkel bedoeld voor de goede werking van onze onlinediensten én voor het bekomen van een geanoniseerd inzicht in de bezoekersaantallen en het aantal downloads van bepaalde documenten. Voor dat laatste maken we gebruik van Google Analytics, dat zodanig is ingesteld dat de gegevens versleuteld en anoniem verwerkt worden.

We zorgden voor een privacyvriendelijke configuratie van Google Analytics, zoals [hier](#) beschreven. Dit betekent onder andere dat:

- Alle IP-adressen geanoniseerd zijn;
- Alle instellingen voor het delen van gegevens met Google zijn uitgeschakeld;
- De Google Analytics-cookies niet worden gebruikt in combinatie met andere diensten van Google, zoals DoubleClick en AdWords.

## **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine gegevens- of tekstbestanden die op uw computer of mobiele apparaat zijn geïnstalleerd wanneer u een website bezoekt of een (mobiele) toepassing gebruikt. Het cookiebestand bevat een unieke code waarmee uw browser u kan herkennen tijdens het bezoek aan de online service of tijdens opeenvolgende, herhaalde bezoeken. Cookies kunnen worden geplaatst door de server van de website of applicatie die u bezoekt, maar ook door servers van derden die al dan niet met deze website of applicatie samenwerken.

Cookies maken over het algemeen de interactie tussen de bezoeker en de website of applicatie gemakkelijker en sneller, en helpen de bezoeker om te navigeren tussen de verschillende delen van een website of applicatie.

## **Hoe kan u het gebruik van cookies op Audit Vlaanderen-onlinediensten weigeren of beheren?**

U kan de installatie van cookies weigeren via uw browserinstellingen. U kan op elk gewenst moment ook de reeds geïnstalleerde cookies van uw computer of mobiele apparaat verwijderen.

Dit kan u voor volgende browsers doen als volgt:

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Wanneer u cookies uitschakelt, moet u er rekening mee houden dat bepaalde grafische elementen er misschien niet mooi uitzien, of dat u bepaalde toepassingen niet kan gebruiken.

Voor de concreet gebruikte cookies verwijzen we naar de informatie op de gebruikte platformen. Dit zijn (voor zover op u van toepassing):

- [Paddle](#) \*
- [Check Market](#)
- [Google Analytics](#) \*
- [Office 365](#)
- [TimeTell](#)

\* Midden 2018 betrof het volgende cookies:

Cookie	Type	Waarvoor wordt deze cookie gebruikt?	Door wie?	Hoe lang wordt de cookie bijgehouden?
VOGANONUSER	Functioneel	Deze cookie wordt gebruikt door de Vlaamse Overheid voor de global header en footer. Audit Vlaanderen heeft hier geen controle op.	Vlaamse overheid	Einde sessie
._ga	Analytisch	Deze cookie wordt geplaatst door Google analytics om bezoekers te onderscheiden.	Audit Vlaanderen	24 maand
._gid	Analytisch	Deze cookie wordt geplaatst door Google analytics om bezoekers te onderscheiden.	Audit Vlaanderen	24 uur
._gat	Analytisch	Deze cookie wordt geplaatst door Google Analytics om te bekijken hoe snel verzoeken voltooid worden.	Audit Vlaanderen	1 minuut
._utma	Analytisch	Deze cookie wordt geplaatst door Google Analytics en wordt gebruikt om bezoekers en gebruikers te onderscheiden.	Audit Vlaanderen	24 maand vanaf het moment van plaatsing en per update
._utmb	Analytisch	Deze cookie wordt geplaatst door Google Analytics om te bekijken hoe lang je een pagina en de website bezoekt.	Audit Vlaanderen	30 minuten vanaf het moment van plaatsing en per update
._utmz	Analytisch	Deze cookie wordt geplaatst door Google Analytics om te bekijken hoe lang je een pagina en de website bezoekt.	Audit Vlaanderen	Einde sessie
._utmt	Analytisch	Deze cookie wordt geplaatst door Google analytics om te bekijken hoe snel een verzoek wordt voltooid.	Audit Vlaanderen	10 minuten
._utmz	Analytisch	Deze cookie wordt geplaatst door Google Analytics om te bekijken via welk kanaal je de website bezocht hebt (zoekmachine, link of direct).	Audit Vlaanderen	6 maand vanaf het moment van plaatsing en per update
gaClientid	Analytics	Deze cookie wordt geplaatst door de global header en footer van de vlaamse overheid. Audit Vlaanderen heeft hier geen controle op.	Vlaamse overheid	24 maand
has_js	Functioneel	Deze cookie wordt door Drupal geplaatst om te controleren of jouw browser Javascript ondersteunt.	Audit Vlaanderen	Persistent

## Algemene informatie

We hebben het recht om dit algemeen beleid op het vlak van gegevensverwerking en -bescherming te wijzigen en aan te passen. Wijzigingen en aanpassingen melden we altijd via onze website. Als u vragen hebt over dit beleid, neem dan gerust contact met de functionaris voor gegevensbescherming (FG) door gebruik te maken van het e-mailadres [DPO.audit@vlaanderen.be](mailto:DPO.audit@vlaanderen.be) of het algemeen telefoonnummer (02 553 45 55).